Политика конфиденциальности для интернет-сайта «www.air-lead.ru»

и веб-страницы Горячей линии по этике Эр Ликид

1. **Сфера и предмет регулирования**

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении условий обработки информации о пользователях (далее – «Политика») является официальным документом ООО «Эр Ликид», ООО «ЭР ЛИКИД РЯЗАНЬ», ООО «Эр Ликид Кузбасс», ООО «Эр Ликид Кстово», ООО «Эр Ликид Балаково», ООО «Эр Ликид Алабуга», ООО «Север Ликвид Газ», АО «Логика», АО «Эр Ликид Северсталь», ООО «Эр Ликид Липецк» (далее каждое по отдельности именуемое «Компания», а также совместно «Компания»), который разработан и исполняется Компанией в отношении собственного интернет-сайта Компании «www.air-lead.ru» (далее - «Интернет-сайт»), а также веб-страницы Горячей линии Эр Ликид по этике www.air-lead.ru/goryachaya-liniya , которая расположена на платформе ООО "Яндекс Облако", адрес: Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – «Горячая линия»); пользователи Интернет-сайта и/или Горячей линии далее совместно именуются «пользователи».

Интернет-сайт позволяет пользователям знакомиться с информацией, подписываться на новости, откликаться на вакансии, дистанционно взаимодействовать с Компанией посредством телефонных переговоров и переписки по электронной почте и т.п.

Горячая линия позволяет пользователям подавать сообщения о нарушениях профессиональной этики, связанных с деятельностью Компании, в том числе сообщения в связи с нарушениями Кодекса поведения сотрудников Компании.

Данная Политика соответствует Политике обработки персональных данных ООО «Эр Ликид», ООО «ЭР ЛИКИД РЯЗАНЬ», ООО «Эр Ликид Кузбасс», ООО «Эр Ликид Кстово», ООО «Эр Ликид Балаково», ООО «Эр Ликид Алабуга», ООО «Север Ликвид Газ», АО «Логика», АО «Эр Ликид Северсталь», ООО «Эр Ликид Липецк» (далее – «Политика обработки персональных данных»). Данная Политика определяет условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о пользователях Интернет-сайта и/или Горячей линии, в том числе их персональных данных. Во всем, что не урегулировано положениями настоящей Политики, следует руководствоваться положениями Политики обработки персональных данных и применимым законодательством.

Если при использовании Интернет-сайта и/или Горячей линии пользователь пожелает оставить свои персональные данные, то такой факт использования Интернет-сайта и/или Горячей линии, а также, без ограничений, факт отправки пользователем Интернет-сайта и/или Горячей линии любого запроса на взаимодействие в адрес Компании, содержащего персональные данные пользователя, будет являться:

1. фактом предоставления пользователем в адрес Компании согласия на обработку своих персональных данных, содержащихся в запросе и/или оставленных при использовании Интернет-сайта и/или Горячей линии, как это предусмотрено настоящей Политикой и Политикой обработки персональных данных, а также
2. фактом согласия пользователя с настоящей Политикой[1].

Направляя обращение на Интернет-сайт и/или Горячую линию, пользователь свободно, своей волей и в своем интересе, выражает конкретное, сознательное согласие ООО «Эр Ликид» (115054, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Замоскворечье, Космодамианская наб., д. 52, стр. 2),

[1] Компания может в любое время вносить изменения в настоящую Политику посредством обновления данного документа, без предварительного уведомления Пользователей.

ООО «ЭР ЛИКИД РЯЗАНЬ» (390011, Рязанская область, г. Рязань, район Южный промузел, 17Б, литера А), ООО «Эр Ликид Кузбасс» (654038, Кемеровская область - Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, р-н. Заводской , ш. Космическое, соор. 26), ООО «Эр Ликид Кстово» (607650, Нижегородская обл., Кстовский р-н, г. Кстово, пр-д 7 (Промышленный р-н), соор. 1А), ООО «Эр Ликид Балаково» (413810, Российская Федерация, Саратовская область, Балаковский район, село Быков Отрог, территория ТЭЦ-4), ООО «Эр Ликид Алабуга» (423601, Республика Татарстан, м. р-н Елабужский, г.п. город Елабуга, тер. ОЭЗ Алабуга, ул. Ш-2, зд. 8/2), ООО «Север Ликвид Газ» (196654, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. поселок Понтонный, п. Понтонный, ш. Вознесенское, д. 6А, литера А), АО «Логика» (124498, г. Москва, г. Зеленоград, 4922 пр-д, д. 2, стр. 5), АО «Эр Ликид Северсталь» (162611, Вологодская область, город Череповец, улица Устюженская, 97), ООО «Эр Ликид Липецк» (398008, Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, 28, оф. 313) (далее - «Операторы») на обработку персональных данных, указанных в обращении, в целях всестороннего и объективного рассмотрения такого обращения на условиях Политики конфиденциальности.

В рамках достижения заявленных целей обработки персональных данных Операторы могут поручить обработку персональных данных следующим юридическим лицам, осуществляющим размещение Горячей линии: ООО "Яндекс Облако", адрес: Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

2. Виды информации о пользователях

2.1. Компания посредством Интернет-сайта и/или Горячей линии может собирать и обрабатывать определенные данные и определенную информацию о пользователях, которые в том числе могут быть определены как «Персональные данные» в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. При оставлении обращения на Интернет-сайте и/или Горячей линии с указанием персональных данных такие персональные данные могут быть обработаны Компанией.

Для целей настоящей Политики определения «данные», «персональные данные» и «информация о пользователях» могут использоваться как в значении «персональные данные», предусмотренном вышеуказанным Федеральным Законом (в случаях, если они являются персональными данными в рамках указанного Федерального Закона) так и в значении «информация о пользователях, не содержащая их персональных данных» (в случаях, если указанная информация не является персональными данными пользователей).

2.2. Перечень информации о пользователях, обрабатываемой Компанией в рамках работы с Интернет-сайтом и/или Горячей линией:

- стандартные данные, автоматически получаемые https-сервером при доступе к Интернет-сайту и/или Горячей линии (ip-адрес хоста, адрес запрошенного сайта, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос сайта, вид операционной системы пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный сайт, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);
- данные электронных форм, заполняемых и направляемых Компании по инициативе пользователей при регистрации и использовании Интернет-сайта, отправке сообщений Компании через Интернет-сайт и/или Горячую линию (профили пользователей – включая, без ограничения, если применимо: имена пользователей, должность и место работы, логины, пароли, имена и фамилии пользователей, паспортные данные, пол, даты их рождения, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса, включая, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Интернет-сайте и/или Горячей линии – «нравится», «поделиться» и т.п.);
- информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-сайту и/или Горячей линии и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);

- данные, получаемые Компанией от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth.

2.3. Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, также могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

2.4. Для целей исполнения настоящей Политики и обеспечения дополнительной защиты пользователей, предусмотренный Политикой режим защиты персональных данных распространяется на адреса электронной почты, телефонные номера и почтовые адреса.

2.5. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Компанией информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

3. Согласие пользователя, предоставляемое им при обращении к Интернет-сайту и/или на Горячую линию

3.1. При использовании Интернет-сайта и/или Горячей линии путем размещения сообщения в адрес Компании, содержащего персональные данные пользователя, пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных, как это предусмотрено настоящей Политикой и Политикой обработки персональных данных.

3.2. При организации работы Интернет-сайта и/или Горячей линии Компания исходит из того, что пользователь, который обращается к Интернет-сайту и/или Горячей линии:

- Является совершеннолетним, сознательно использует Интернет-сайт и/или Горячую линию от своего имени и достоверно самостоятельно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-сайта и/или Горячей линии;
- информирован о возможности оставить сообщение на Интернет-сайте и/или Горячей линии на условиях анонимности, без предоставления персональных данных;
- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;
- имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);
- подтверждает получение им согласия третьих лиц на предоставление их данных, необходимых для пользования Интернет-сайтом и/или Горячей линией, а также на обработку их персональных данных, если применимо, либо подтверждает наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

3.3. Компания ожидает от пользователя, что он при регистрации и доступе к Интернет-сайту и/или Горячей линии не будет указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены пользователем, несет исключительно пользователь.

3.4. Пользователь также выражает согласие на передачу данных, полученных Компанией в результате его использования Интернет-сайта и/или Горячей линии, не являющихся персональными данными, в адрес иных лиц исключительно в целях обеспечения возможности использования Интернет-сайта и/или Горячей линии согласно их назначению, в том числе и для

целей поддержания работоспособности Интернет-сайта и/или Горячей линии, анализа информации об их использовании, а также иных законных действий Компании.

3.5. Пользователь осознает и подтверждает, что в случае наличия технической возможности при регистрации и/или использовании Интернет-сайта и/или Горячей линии с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Компания может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-сайте и/или Горячей линии регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Компанией дополнительное согласие пользователя не требуется. Если пользователь не согласен с раскрытием такого большего объема персональных данным, то пользователю необходимо воздержаться от использования при регистрации на Интернет-сайте и/или Горячей линии аккаунтов пользователя в социальных сетях.

3.6. Пользователь предоставляет согласие на обработку его персональных данных, указанных при регистрации пользователя на Интернет-сайте и/или при обращении на Горячую линию, на весь период использования Интернет-сайта и/или Горячей линии согласно их назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.7. Обращения пользователей.
3.7.1. Пользователи вправе направить Компании обращения, связанные с исполнением настоящей Политики, включая отзыв согласия на обработку персональных данных, запросы относительно использования, уточнения, удаления их персональных данных, с помощью формы обратной связи на Интернет-сайте и/или на Горячей линии либо в бумажной форме по адресу Компании, указанному в п.1 настоящей Политики.
3.7.2. В случае, если пользователь направляет Компании свое обращение на бумажном носителе, Компания в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Интернет-сайте и/или Горячей линии, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учетную запись) субъекта персональных данных на Интернет-сайте и/или Горячей линии. В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Компания вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.
3.7.3. Компания обязуется ответить на поступившие обращения на Интернет-сайт и/или Горячую линию об изменении или удалении данных пользователя в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения на Интернет-сайт и/или Горячую линию об изменении или удалении данных пользователя не рассматриваются.
3.7.4. Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Компании (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Компанией как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.
3.7.5. Удаление данных пользователя может повлечь невозможность использования последним Интернет-сайта и/или Горячей линии и предоставляемыми с ее помощью возможностями.
3.7.6. Компания вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. Пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

3.9. В случае, если пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Компанию и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

4. Сбор и обработка Компанией информации о пользователях, права и обязанности Компании

4.1. Компания обрабатывает полученные персональные данные в соответствии с настоящей Политикой, а также Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством.

4.2. Компания осуществляет сбор и обработку информации о пользователях в соответствии с настоящей Политикой в целях, указанных в п.1. настоящей Политики, в том числе, без ограничений, в целях идентификации пользователей для дальнейшей коммуникации, если применимо; персональной связи с пользователями в случае необходимости, а также для обработки запросов и заявок от пользователей; предоставления пользователям информации о продуктах и услугах Компании путем направления новостных материалов на электронный адрес или с использованием средств телефонной связи; консультирование пользователей по функционированию продуктов Компании, если применимо и при условии согласия пользователя.

4.3. Компания производит следующие действия с персональными данными пользователя: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение, автоматизированная и ручная обработка (в случае, когда это требуется для предоставления услуги или консультации пользователю), в том числе для подбора рекламы в соответствии с интересами пользователя, если применимо и при наличии согласия пользователя, передача в зашифрованном и не зашифрованном виде.

4.4. Компания производит смешанную обработку персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых могут быть указаны при регистрации и использовании Интернет-сайта и/или Горячей линии, то есть как обработку без использования средств автоматизации, так и автоматизированную обработку с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

4.5. В случае, если пользователь предоставит Компании больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернет-сайте и/или на веб-странице Горячей линии формой и целями обработки данных, в том числе предоставит персональные данные специальных категорий или биометрические данные, Компания ответственности не несет, обработку таких данных не осуществляет и при наличии технической возможности, удаляет их.

4.6. Компания имеет право обрабатывать информацию о пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что указанные третьи лица получат предварительное согласие пользователей на указанную обработку.

4.7. Компания не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности или проверке предоставленных данных. Компания не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-сайта и/или Горячей линии, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

4.8. Компания предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения. Компания обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

4.9. Компания не использует информацию из профилей пользователей для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или по явному запросу и согласию пользователей.

4.10. Компания использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Интернет-сайту и/или Горячей линии, а также для следующих целей:

- поддержки функционирования сайта, требующего использования информации, хранящейся на стороне браузера;
- если применимо, показа рекламы для целевой аудитории;
- измерения размеров аудитории сайта;
- определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к Интернет-сайту и/или Горячей линии;
- определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях Компании.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Интернет-сайта и/или Горячей линии.

4.11. Компания вправе удалить информацию и регистрационные данные о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов Компании, в том числе настоящей Политики.

5. Права пользователя в отношении информации

5.1. Компания гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-сайта и/или Горячей линии:

- право на получение сведений о том, осуществляется ли Компанией обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные);
- право на удаление обрабатываемых персональных данных;
- право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящей Политики.

Условия направления пользователями своих обращений определены в п. 3.7. настоящей Политики.

5.2. Если таковая возможность предусмотрена, пользователь Интернет-сайта и/или Горячей линии имеет право разрешить или запретить предоставление информации о себе третьим лицам по протоколам OpenID и OAuth. Компания обязуется в соответствующих официальных документах, определяющих правила использования сервисов Компании, указывать лиц, которым будет предоставлена данная информация, и условия указанного волеизъявления пользователя в отношении использования информации в рамках указанных протоколов.

5.3. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

6. Иные условия обработки информации Компанией

6.1. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних. Компания не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

Компания использует информацию о пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

6.2. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации. Компания не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

6.3. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях. Компания распространяет и/или предоставляет информацию о пользователях исключительно в следующих случаях:

- после обработки соответствующей информации (деперсонификации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность пользователя, а также после статистической обработки информации;
- с разрешения лиц, предоставивших Компании при регистрации на Интернет-сайте и/или Горячей линии Компании собственные профили.

6.4. Доступ к информации о пользователях. Помимо Компании, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

- лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
- пользователи Интернет-сайта и/или Горячей линии – в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;
- пользователи проектов и сервисов Компании в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами Компании, определяющих их использование;
- лица и организации, осуществляющие техническую поддержку служб и сервисов Компании в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях;
- лица, обратившиеся к Компании в отношении своих жалоб и блокирования незаконного контента, при условии наличия заявления пользователя о несогласии с блокированием спорного (незаконного) контента.

6.5. Ограничение действия в отношении Интернет-сайт и/или Горячей линии и действий третьих лиц. Интернет-сайт и/или Горячая линия, поддерживаемые Компанией, могут содержать ссылки на интернет-сайты третьих лиц, на которых настоящая Политика не распространяется. Компания рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих сайтов.

6.6. Компания не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях, а также получение законного предварительного согласия пользователей на обработку Компанией их персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

6.7. Применимое законодательство. Рассматриваемые настоящей Политикой отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Интернет-сайта и/или Горячей линии, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

6.8. Доступ к Политике. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Компания не ведет сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.

6.9. Компания может в любое время без предварительного уведомления вносить изменения в настоящую Политику посредством обновления данного документа и рекомендует пользователям периодически посещать данную страницу и просматривать Политику конфиденциальности.

6.10. Дата последней редакции Политики конфиденциальности: 07 июля 2026 года.